

Sigurni i jednaki u slučaju poplave, potresa ili požara otvorenog prostora

Katastrofe se mogu dogoditi bilo kada i bilo gdje. Neke se događaju bez upozorenja, dok se druge mogu predvidjeti.

Važno je da i slijepe i slabovidne osobe, kao i članovi njihovih obitelji te osobni asistenti budu spremni na katastrofe.



Tekst u prilagođenom i
zvučnom formatu

ŠTO URADITI PRIJE KATASTROFE

Hrvatsku često pogađaju katastrofe. Kako biste bili sigurni da ste spremni, identificirajte:

- Živate li u području koje je ugroženo poplavama, potresima ili šumskim požarima;
- Upute o tome kako se pripremiti i nositi s katastrofama;
- Mogući načini kontaktiranja broja 112.



U slučaju katastrofe može se dogoditi da:

- Pomoć hitnih službi nije odmah dostupna;
- Poremećena je opskrba električnom energijom, prirodnim plinom i vodom;
- Oštećeni su sustavi kanalizacije i grijanja;

Više informacija možete pronaći
na <https://civilna-zastita.gov.hr/>



- Telekomunikacijski sustavi ne rade;
- Blokiran je pristup trgovinama, ljekarnama, ordinacijama i slično.

Razmislite koje biste probleme mogli imati u slučaju katastrofe.

Stvorite društvenu mrežu ljudi koji vam mogu pomoći. To mogu biti rođaci, prijatelji, susjedi ili kolege s posla. Dogovorite se kako bi vam pomogli tijekom i nakon katastrofe. Imajte na umu da te osobe možda neće uvijek biti dostupne, ili vas možda neće moći dobiti.

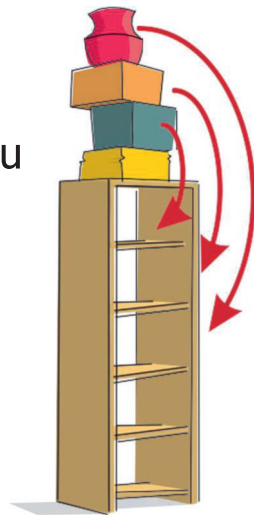
Kad spavate, naočale i bijeli štap uvijek držite na istom mjestu (primjerice pored kreveta).



Pobrinite se da vi i vaš dom budete sigurni i osigurani.

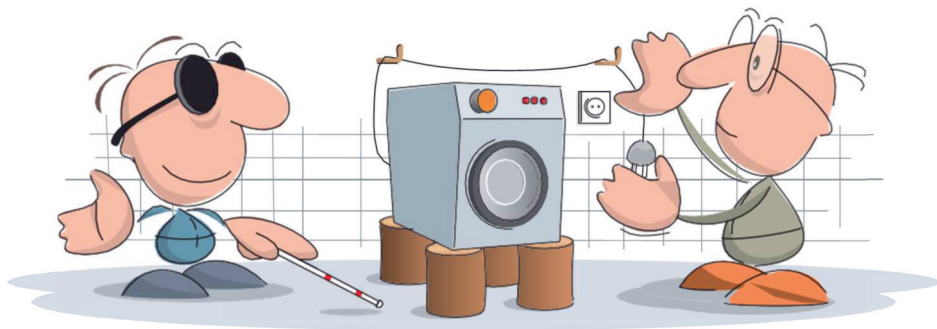
Za zaštitu od potresa:

- Pričvrstite namještaj na zid ili drugu potporu;
- Postavite velike ili teške predmete na donje police;
- Nemojte vješati teške uokvirene slike ili ogledala iznad kreveta, prostora za sjedenje ili sličnih mjesta.



Za zaštitu od poplava:

- U prostorijama izloženim poplavama podignite namještaj i drugu opremu s poda;
- Podovi i zidovi trebaju biti od materijala koji se brzo čiste i suše;



- Pobrinite se da kišnica glatko otječe oko kuće.

Više informacija možete pronaći
na <https://civilna-zastita.gov.hr/>



Za zaštitu od požara otvorenog prostora:

- Održavati okolinu zgrada urednom;
- Držite zapaljive materijale na sigurnoj udaljenosti;
- Uklonite grane drveća i suhu travu.

Ako ne možete sami, zamolite rodbinu, prijatelje ili susjede da vam pomognu.

Zaštitne mjere kao što su evakuacija, prihvati, zbrinjavanje u smještajnim objektima, KBRN zaštita i druge mjere mogu se naložiti kako bi se osigurala sigurnost stanovništva.

U slučaju evakuacije:

- Pridržavati se uputa nadležnih službi;
- Recite da vam treba pomoć;
- Sa sobom ponesite najnužnije stvari koje ste pripremili za hitan slučaj.
Razmotrite svoje potrebe i potrebe članova svoje obitelji.
- Povedite svog psa vodiča sa sobom.

Po dolasku se vrši registracija i pružanje najhitnije pomoći. Recite osoblju kakvu pomoć trebate i koja su vaša ograničenja. Obavijestite rodbinu gdje se nalazite.

ŠTO UČINITI ZA VRIJEME KATASTROFE

Potres

Ako osjetite da se zemlja trese i ljulja, i čujete kako se namještaj i predmeti pomiču i padaju, vjerojatno je potres.

Zajedno sa svojim psom vodičem potražite zaklon ispod čvrstih stolova, u okvirima vrata u nosivim zidovima ili uz unutarnje nosive zidove. Čučnite, sagnite glavu prema koljenima, zaštitite glavu laktovima i pokrijte potiljak dlanovima.

Ako ste nakon potresa zarobljeni u ruševinama, ostanite mirni. Ako se zapraši, pokrijte usta i nos s bilo kojim zaštitnim pokrivalom pri ruci (rupčić, dio odjeće). Udarajte predmetom na metalnu instalaciju ili zid u redovitim intervalima kako biste pomogli spasiocima da vas pronađu. S vremena na vrijeme pozovite pomoć.

Više informacija možete pronaći
na <https://civilna-zastita.gov.hr/>



Poplava

Ako čujete kako voda ulazi u zgradu ili je osjetite pod nogama, prijedite na viši kat.

Kad ste na otvorenom, pomaknite se na mjesto do kojega nadolazeća voda ne može doći.

Ne prelazite vodeni tok, čak ni ako vam seže samo do koljena.



Požar otvorenog prostora

Ako u zraku ima dima, zatvorite vrata i prozore te isključite sustave ventilacije i klimatizacije.

ŠTO UČINITI NAKON KATASTROFE

Ako živite sami, obratite se ljudima koji vam mogu pomoći. Zamolite ih da pregledaju štetu na vašem objektu i opremi te da vam pomognu u otklanjanju posljedica katastrofe.

Potres

Nakon potresa zgrada može biti oštećena, a namještaj, oprema i predmeti u kući mogu se pomaknuti ili prevrnuti. Na podu može biti krhotina. To može predstavljati dodatni rizik za slijepce i slabovidne osobe.

U slučaju poremećaja u opskrbi pitkom vodom pridržavajte se uputa o prokuhavanja vode ili koristite vodu u bocama.

Neka stručna osoba pregleda vodovodne, kanalizacijske, plinske i električne instalacije te dimovodne uređaje.

Više informacija možete pronaći
na <https://civilna-zastita.gov.hr/>



Poplava

Poplave mogu oštetiti zgrade, poplaviti podrumne i donje katove, pomaknuti namještaj i opremu te nataložiti blato i krhotine.

Prihvatite pomoć drugih za ispumpavanje vode iz poplavljenih prostorija, uklanjanje otpadaka te čišćenje, dezinficiranje i sušenje prostorija i opreme.

Zatražite pomoć da pregledate hranu koja je možda došla u kontakt s poplavnom vodom.

Požar otvorenog prostora

Slijedite upute nadležnih tijela o povratku u svoj dom.

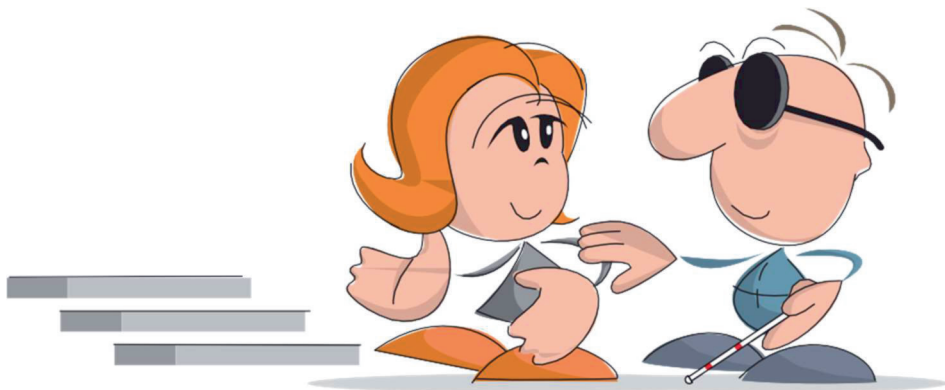
Prozračite prostor kada u zraku nema dima ili mirisa dima.

KAKO PRISTUPITI SLIJEPIM I SLABOVIDNIM OSOBAMA

U komunikaciji sa slijepim i slabovidnim osobama vodite računa o etičkim načelima i ravnopravnom statusu druge strane. Imajte poštovanja.

Privucite pažnju osobe. Prvo progovorite i/ili nježno dotaknite njihovu ruku i predstavite se.

Opišite situaciju ili opasnost. Pitajte treba li im pomoć ili pratnja.



Vodite osobu pružajući svoj lakat. Prilagodite brzinu kretanja ili hodanja slijepoj i slabovidnoj osobi. Hodajte korak ispred njih. Skrenite im pozornost na prepreke.

Više informacija možete pronaći
na <https://civilna-zastita.gov.hr/>



Ako osoba ima psa vodiča za slijepce, treba ga povesti sa sobom da je vodi.

Ako osoba koristi bijeli štap, treba ga ponijeti sa sobom.

U komunikaciji koristite kratke, jasne poruke. Zamijenite neodređene riječi, kao što su tu i tamo, opisom situacije (ravno naprijed je..., s vaše desne strane je...). Izbjegavajte kimanje i druge neverbalne poruke. Provjerite je li osoba razumjela informacije.

Pružite informacije slijepim i slabovidnim osobama u njima dostupnom formatu (veliki crni tisak, tekst na Brailleovom pismu, e-format). Čitajte pisane materijale ili omogućite audio reprodukciju informacija.



BROJ 112

U bilo kojoj zemlji EU možete u bilo kojem trenutku i besplatno nazvati 112 ako vam je potrebna hitna medicinska pomoć ili pomoć vatrogasaca, drugih hitnih službi ili policije.

Prilikom poziva 112 ostanite smireni i recite operateru:

- **Tko** zove,
- **Što** se dogodilo,
- **Gdje** se dogodilo,
- **Kad** se dogodilo,
- **Koliko** ima ozlijeđenih,
- O kakvim se **ozljedama** radi,
- Kakve su **okolnosti** na mjestu događaja,
- Kakva vam je **pomoć** potrebna.

Broj 112 možete nazvati bilo kada i besplatno sa fiksnog ili mobilnog telefona, čak i ako vam je račun prazan.

Podaci o pozivima na broj 112 čuvaju se 6 mjeseci. Zlouporeba poziva prema ovom broju je kažnjiva.



Co-funded by
the European Union



Ravnateljstvo civilne zaštite

UPRAVA
REPUBLIKE
SLOVENIJE



ZA ZAŠČITO IN REŠEVANJE



Objavljuje: Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske, Ravnateljstvo civilne zaštite, u okviru projekta Safe and Equal in EMERgencies (SEE ME).
Koncept i ilustracije: Studio Ajd, doo, Dobrovlje.